

La Previsión Mallorca de Seguros, S.A.

C/ Aribau, 168-170, Entresòl 1a
08036 BARCELONA

Totes les dades cal emplenar-les de forma obligatòria

Don
Empresa¹
N.I.F. (es prega aportar còpia)
Domicili
Núm. de telèfon
Correu electrònic
Núm. de pòlissa i tipus de producte

Condicció del reclamant²:

Prenedor
Assegurat
Beneficiari
Causahavent del
Representant del

(*) Existeix a la disposició dels clients de la PREVISION MALLORQUINA DE SEGUROS, S.A. en totes les seves oficines un exemplar del reglament de funcionament del SAC, així com l'altra informació sobre queixes i reclamacions requerida legalment.

- × **¹Persones jurídiques:** Haurà d'aportar-se poder notarial de representació.
- × **²Prenedor:** Persona qui va contractar l'assegurança
- × **Assegurat:** Persona que està coberta per l'assegurança
- × **Beneficiari:** Persona que rep la prestació assegurada
- × **Causahavent de qualsevol d'ells:** els hereus legals
- × **Representant legal** de qualssevol dels anteriors, en aquest cas haurà d'aportar-se poder notarial que acrediti tal representació legal

Quins són els fets que han donat lloc al fet que Vostè presenti aquesta queixa o reclamació?

(Especificar clarament quina és la qüestió sobre la qual es formula la queixa o reclamació i els motius que fonamenten i acrediten, al seu judici, la procedència de la mateixa)

Manifesti quin resultat pretén obtenir després de la presentació de la queixa o reclamació:

Documents que adjunta en els quals fonamenta al seu judici la procedència de la seva queixa o reclamació:

- (1)
- (2)
- (3)

El reclamant **MANIFESTA** que la matèria objecte de la queixa o reclamació **NO** està sent objecte d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.

En _____, a _____

Nom, cognoms i signatura del client:

INFORMACIÓ BÀSICA POLÍTICA PROTECCIÓ DE DADES: RESPONSABLE TRACTAMENT DE DADES: LA PREVISIÓN MALLORQUINA DE SEGUROS, S.A. (LPM). **FINALITAT:** Complir amb les obligacions derivades del seu contracte d'assegurança. **LEGITIMACIÓ:** El compliment del contracte d'assegurança, interessos legítims per a la prevenció del frau en la selecció de riscos i la gestió de sinistres i el compliment d'obligacions legals. **DESTINATARIS:** Els professionals que prestin els seus serveis per a LPM, Administracions Públiques i Autoritats de Supervisió. **DRETS:** Pot exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, limitació i/o oposició al tractament davant el Servei d'Atenció al Client, a través de les adreces postal i electrònica 08036 BARCELONA, c/Aribau, 168, entresòl 1a, i electrònica sac@previsionmallorquina.com. **TERMINI DE CONSERVACION:** Les seves dades seran conservades per LPM mentre mantingui la seva relació contractual, una vegada finalitzada aquesta es mantindran durant el termini de 5 anys de prescripció legal per aplicació de la Llei de Contracte d'Assegurança. Pot consultar la **INFORMACIÓ ADDICIONAL** i detallada sobre Protecció de Dades a www.previsionmallorquina.com/ca/proteccio-de-dades.