Última actualización: 1 de Julio de 2024



LA PREVISIÓN MALLORQUINA le informa de la siguiente Política de Privacidad, aplicable a los tratamientos de sus datos personales en las situaciones previstas más adelante, incluyendo todos los tratamientos sobre datos personales recabados a través de sitio web, de sus formularios y subdominios (en adelante, el "Sitio Web"). Así como, durante las contrataciones de servicios y productos que realice de cualquier forma a través de nosotros o de nuestros intermediarios (mediadores, agentes, corredores etc.) y otras situaciones en las que nos facilite sus datos personales.

# 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO PERSONALES Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

El responsable del tratamiento de los datos de carácter personal es LA PREVISIÓN MALLORQUINA DE SEGUROS, S.A. (en adelante, "PREVISIÓN MALLORQUINA"), con domicilio en calle Aribau 168-170, entresuelo 1ª, 08036, Barcelona y con CIF A-08.169.013.

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (en adelante, "DPD") en la dirección postal anterior o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: <a href="mailto:sac@previsionmallorguina.com">sac@previsionmallorguina.com</a>.

# 2. CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES

PREVISIÓN MALLORQUINA obtiene sus datos personales a través de las siguientes vías:

1. Datos personales proporcionados por usted: todos los datos personales que usted proporciona a PREVISIÓN MALLORQUINA mediante los diversos canales puestos a su disposición, como los formularios disponibles en el Sitio Web, nuestra dirección postal o de correo electrónico, telefónicamente, presencialmente o a través de nuestro sistema de gestión corporativa.

Para los datos personales tratados por PREVISIÓN MALLORQUINA de interesados distintos al tomador/asegurado, usted manifiesta de forma expresa haber informado y obtenido el correspondiente consentimiento de aquéllas otras personas, habiéndoles informado de las finalidades previstas en la póliza, producto o servicio en cuestión.

Asimismo, PREVISIÓN MALLORQUINA podrá tratar aquellos datos personales adicionales facilitados por usted o que se generen a lo largo de la relación, para las finalidades descritas en la presente política.

2. Datos inferidos o deducidos: datos que son resultado de una evaluación de un interesado o el perfil creado en el contexto de la gestión de riesgos y la normativa financiera. En el sector asegurador son datos inferidos los derivados de la selección y tarificación de riesgos, así como la información siniestral.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



- 3. Datos personales obtenidos a través de fuentes externas: PREVISIÓN MALLORQUINA puede obtener sus datos personales a través de terceros, como proveedores de servicios de contratación en procesos de selección (para candidatos), agentes y mediadores de contratos de seguro o el propio tomador (para solicitantes de contratos de seguro, tomadores, asegurados, beneficiarios), así como de redes sociales (para solicitantes y asegurados durante la selección de riesgos o la tramitación de siniestros). Particularmente, PREVISIÓN MALLORQUINA puede obtener a través de terceros las siguientes categorías de datos personales:
  - Datos identificativos: nombre, apellidos.
  - Otros datos de características personales: DNI, sexo, firma manuscrita, fecha de nacimiento.
  - Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
  - Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad, datos relacionados con siniestros y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
  - Datos profesionales: formación, experiencia y demás datos incluidos en el currículum vitae.
  - Datos bancarios: IBAN, SEPA.
  - Datos financieros y de situación crediticia.

Las categorías de datos personales utilizadas serán estrictamente las necesarias para la finalidad requerida. PREVISIÓN MALLORQUINA mantiene un compromiso de confidencialidad en el trato de los datos.

4. Datos personales obtenidos mediante Cookies y tecnologías similares: PREVISIÓN MALLORQUINA utiliza en el Sitio Web cookies y otras tecnologías relacionadas (para mayor comodidad, todas las tecnologías se denominan «cookies»), que son pequeños archivos de texto simple que se envían junto con las páginas de los sitios web y que su navegador almacena en el disco duro de su ordenador o dispositivo para hacer más eficiente la experiencia del usuario, personalizar el contenido mostrado y los posibles anuncios que aparezcan, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico web. La información almacenada en sus dispositivos puede ser devuelta a nuestros servidores o a los servidores de terceros relevantes durante una visita posterior. Las cookies también son colocadas por servicios de terceros que aparecen en nuestras páginas. Para obtener más información sobre el uso de cookies en el Sitio Web, visite nuestra Política de cookies.

# 3. QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS, PARA QUÉ Y POR QUÉ MOTIVO

En función de la relación que mantengamos con usted y las finalidades para las que facilite u obtengamos sus datos personales, PREVISIÓN MALLORQUINA los tratará de conformidad con lo expuesto a continuación:

Última actualización: 1 de Julio de 2024



### 3.1. SOLICITANTES DE CONTRATOS DE SEGURO

Los tratamientos de datos personales de esta sección son los referentes a las categorías de interesados que, como potenciales tomadores y asegurados de PREVISIÓN MALLORQUINA, han solicitado presupuestos o información relacionada con productos y servicios de PREVISIÓN MALLORQUINA, y/o que pretenden contratarlos. Asimismo, es necesario realizar estos tratamientos de datos personales con la finalidad valorar y/o tarificar el riesgo relacionado con la prima de seguro que se emita, evaluar la solvencia del tomador y realizar los pertinentes análisis y perfiles actuariales.

# GESTIONAR SU SOLICITUD DE CONTRATO DE SEGURO

#### **FINALIDAD**

Gestionar el trámite de su solicitud de suscripción del contrato de cualquier tipología de seguro con PREVISIÓN MALLORQUINA. Esta finalidad incluye los siguientes tratamientos: la realización de todas las comunicaciones necesarias con el solicitante durante el proceso de solicitud, el asesoramiento y ayuda durante la contratación de productos y servicios de PREVISIÓN MALLORQUINA, la realización de los correspondientes procesos de verificación de identidad del solicitante y del potencial asegurado y el empleo de sistemas de firma electrónica a través de nuestro proveedor de confianza LOGALTY. Asimismo, esta finalidad incluye tanto la aceptación de la solicitud de contratación como su rechazo por parte de PREVISIÓN MALLORQUINA.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos financieros y de situación crediticia.

## **BASE LEGAL**

La aplicación de medidas precontractuales a petición del solicitante del contrato de seguro.

El tratamiento de datos de categoría especial (datos de salud) se basa en el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos 8, 10 y 105 y siguientes de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro y el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# PROPONER UNA PRIMA DE SEGURO ADECUADA (TARIFICACIÓN DE RIESGOS, VALORACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y SELECCIÓN DE RIEGOS)

#### **FINALIDAD**

Proponerle la prima adecuada a sus necesidades de acuerdo con criterios estadísticos y actuariales. Esta finalidad incluye la realización de los cálculos y ajustes necesarios para ofrecerle los productos y servicios solicitados de la forma adecuada teniendo en cuenta sus características y necesidades, ajustando la prima de seguro generada de acuerdo con dichas características de cada futuro asegurado.

Asimismo, las tareas de tarificación y selección pueden llevar aparejadas la consulta de la información sobre usted de que dispone PREVISIÓN MALLORQUINA en relación con otros productos y servicios contratados o solicitados previamente, con la intención de poder determinar correctamente los riesgos vinculados, así como una búsqueda superficial a través de exploradores en línea y los espacios públicos de ciertas redes sociales.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos financieros y de situación crediticia.

# **BASE LEGAL**

El tratamiento de datos personales se basa en el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos 8, 10 y 105 y siguientes y concordantes de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro y el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

El tratamiento de datos de categoría especial (datos de salud) se basa en el interés público esencial vinculado con el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos mencionados anteriormente.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# ELABORACIÓN DE PERFILES CON FINALIDADES ACTUARIALES Y DE TARIFICACIÓN

# **FINALIDAD**

El proceso de tarificación y selección de riesgos del anterior tratamiento implica la necesidad de elaborar un perfil de los potenciales tomadores y asegurados a través de técnicas estadístico-actuariales para determinar el riesgo de la prima resultante. Dicha elaboración de perfiles no implica la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre los interesados, todos los procesos se realizan mediante intervención humana.

Esta finalidad puede implicar la consulta de su información en las bases de datos de PREVISIÓN MALLORQUINA, para así evaluar los cálculos y propuestas de prima de seguro correspondientes.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos financieros y de situación crediticia.

#### **BASE LEGAL**

La aplicación de medidas precontractuales a petición del solicitante del contrato de seguro.

El tratamiento de datos de categoría especial (datos de salud) se basa en el interés público esencial vinculado con el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos 8, 10 y 105 y siguientes y concordantes a 12, 93 y 94 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro y el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

# PREVENCIÓN DE CONDUCTAS FRAUDULENTAS

### **FINALIDAD**

Cumplir con la normativa aplicable a entidades aseguradoras y reaseguradoras, en lo que se refiere a la adopción de medidas efectivas para prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas relativas a seguros.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI.
- Datos de contacto: dirección de correo postal.
- Datos bancarios: IBAN, SEPA.
- Datos financieros y de situación crediticia.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, como otros datos facilitados por usted en los cuestionarios correspondientes.

# **BASE LEGAL**

Este tratamiento se basa en el cumplimiento de obligaciones legales de PREVISIÓN MALLORQUINA de impedir y vigilar cualquier práctica anómala que pudiera ocasionarle daños y perjuicios, en conexión, con la habilitación normativa establecida en la Ley 20/2015 de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradores y reaseguradoras, la cual, establece que las entidades aseguradoras podrán aplicar cualquier medida necesaria para prevenir, identificar, detectar, informar y remedir conductas fraudulentas.

En el caso de que se traten datos de categoría especial (datos de salud), introducidos por usted en los correspondientes cuestionarios, dicho tratamiento será necesario por razones de un interés público esencial reconocido por el Fondo Monetario Internacional sobre la base de la legislación aplicable en el sector asegurador mencionadas en esta política.

# ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES SOBRE PRODUCTOS O SERVICIOS SIMILARES FINALIDAD

Enviar comunicaciones comerciales periódicas, por medios impresos, electrónicos y telefónicos, sobre nuestros productos y servicios similares a los solicitados o contratados por usted y que puedan ser de su interés, incluyendo encuestas de satisfacción.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, por ejemplo, tipo de póliza suscrita.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



#### **BASE LEGAL**

El interés legítimo de PREVISIÓN MALLORQUINA para mantenerle informado, por correo postal, correo electrónico o teléfono, sobre los productos y servicios de PREVISIÓN MALLORQUINA de naturaleza similar a los que usted ha contratado o solicitado.

En cualquier caso, puede oponerse a recibir información comercial en cualquier momento, de acuerdo con lo dispuesto en la sección 9 de esta política.

# **CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES**

#### **FINALIDAD**

El cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la normativa a la cual PREVISIÓN MALLORQUINA se encuentra sujeta.

Se pueden incluir los siguientes tratamientos, la valoración, selección y tarificación de riesgos asociados a la solicitud, conservación de evidencias de la aceptación de políticas o avisos de PREVISIÓN MALLORQUINA, cumplimiento de obligaciones contables o fiscales.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, firma manuscrita, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad, datos relacionados con siniestros y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos bancarios: IBAN, SEPA.
- Datos financieros y de situación crediticia.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, como número de solicitud, número de póliza o fecha de la solicitud.

#### **BASE LEGAL**

Este tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta por razón de su actividad y naturaleza.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# 3.2. TOMADORES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS

Los tratamientos de datos personales de esta sección son los referentes a las categorías de interesados que, como actuales tomadores, asegurados y/o beneficiarios de PREVISIÓN MALLORQUINA, han contratado productos y servicios de PREVISIÓN MALLORQUINA y/o que están directamente relacionados con su contratación. Asimismo, es necesario realizar estos tratamientos de datos personales con la finalidad de gestionar debidamente la relación entre usted y PREVISIÓN MALLORQUINA.

# FORMALIZACIÓN DEL ALTA DE LOS ASEGURADOS, GESTIÓN DE TOMADORES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS DEL CONTRATO DE SEGURO

#### **FINALIDAD**

Tramitar el proceso de alta del contrato de seguro por los tomadores de seguros a través de cualquier medio. Esta finalidad incluye la realización de todos tratamientos resultantes del cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de seguro contratado, como la producción de todo tipo de pólizas y emisión de recibos, la gestión de la relación y comunicaciones con tomadores, asegurados y beneficiarios, y la prestación de servicios accesorios y complementarios al contratado principalmente.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, firma manuscrita, fecha de nacimiento.
- *Datos de contacto:* dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad, datos relacionados con siniestros y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos bancarios: IBAN, SEPA.
- Datos financieros y de situación crediticia.

## **BASE LEGAL**

La ejecución del contrato de seguro suscrito entre el tomador y PREVISIÓN MALLORQUINA.

El tratamiento de datos de categoría especial (datos de salud) se basa en el interés público esencial vinculado con el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos 8, 10 y 105 y siguientes de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro y el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# PROPONER UNA PRIMA DE SEGURO ADECUADA (TARIFICACIÓN DE RIESGOS, VALORACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y SELECCIÓN DE RIEGOS)

#### **FINALIDAD**

Proponerle la prima adecuada a sus necesidades de acuerdo con criterios estadísticos y actuariales durante el tiempo en que mantiene la contratación de productos y servicios de PREVISIÓN MALLORQUINA. Esta finalidad incluye la realización de los cálculos y ajustes necesarios para renovar los productos y servicios solicitados de la forma adecuada teniendo en cuenta sus características y necesidades, ajustando la prima de seguro generada de acuerdo con dichas características de cada asegurado.

Asimismo, las tareas de tarificación y selección pueden llevar aparejadas la consulta de la información sobre usted de que dispone PREVISIÓN MALLORQUINA en relación con otros productos y servicios contratados o solicitados previamente, con la intención de poder determinar correctamente los riesgos vinculados.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad, datos relacionados con siniestros y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos financieros y de situación crediticia.

# **BASE LEGAL**

La aplicación de medidas precontractuales a petición del solicitante del contrato de seguro.

El tratamiento de datos de categoría especial (datos de salud) se basa en el interés público esencial vinculado con el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos 8, 10 y 105 y siguientes de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro y el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# ELABORACIÓN DE PERFILES CON FINALIDADES ACTUARIALES Y DE TARIFICACIÓN

# **FINALIDAD**

El proceso de tarificación y selección de riesgos del anterior tratamiento implica la necesidad de elaborar un perfil de los tomadores y asegurados de PREVISIÓN MALLORQUINA a través de técnicas estadístico-actuariales para determinar el riesgo de la prima resultante. Dicha elaboración de perfiles no implica la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre los interesados.

Esta finalidad puede implicar la consulta de su información en las bases de datos de PREVISIÓN MALLORQUINA, para así evaluar los cálculos y propuestas de prima de seguro correspondientes.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos financieros y de situación crediticia.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, como número de solicitud, número de póliza o fecha de la solicitud.

# **BASE LEGAL**

La ejecución del contrato de seguro suscrito entre el tomador y PREVISIÓN MALLORQUINA.

El tratamiento de datos de categoría especial (datos de salud) se basa en el interés público esencial vinculado con el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos 8, 10 y 105 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro y el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

# REGISTRO EN EL ÁREA CLIENTE O SIMILAR

# **FINALIDAD**

Gestionar, y dar respuesta a sus peticiones, incluido su registro en el Área cliente o entorno similar.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



Una vez cumplimentados los campos del formulario de registro remitiremos un correo electrónico a través de LOGALTY (nuestro tercero de confianza) con un acceso a su página web para la firma digital del Contrato de Alta en "Área Cliente". En este mismo contrato se te indicará el código de activación (CA) que deberás indicar en el menú "Activar mi cuenta"

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos, NIF.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, teléfono.
- Número de póliza.
- Últimos cuatro dígitos de la cuenta corriente.

#### **BASE LEGAL**

El cumplimiento de las obligaciones contractuales o pre-contractuales establecidas en los términos legales del Aviso Legal del Sitio Web.

# TRAMITACIÓN DE SINIESTROS

### **FINALIDAD**

Gestionar los siniestros que tengan lugar, incluyendo su registro y las correspondientes investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro, así como el correspondiente pago, en su caso.

Así como prevenir conductas fraudulentas de conformidad con lo establecido en el siguiente tratamiento, que se encuentra a continuación.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad, datos relacionados con siniestros y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos bancarios: IBAN.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, así como durante la propia tramitación del siniestro, tales como como número y fecha de solicitud, número de póliza, datos relativos a su régimen en la seguridad social, datos sobre su vida laboral y datos de salud relacionados con el siniestro.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



#### **BASE LEGAL**

La ejecución del contrato de seguro suscrito entre el tomador y PREVISIÓN MALLORQUINA.

El tratamiento de datos de categoría especial (datos de salud) se basa en el interés público esencial vinculado con el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos 8, 10 y 105 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro y el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

# FUNCIONES DE INVESTIGACIÓN Y PERITAJE

#### **FINALIDAD**

Realizar las funciones de peritaje derivadas de las prestaciones contratadas a PREVISIÓN MALLORQUINA y los eventos que tengan lugar durante la contratación, así como llevar a cabo las investigaciones necesarias para establecer la existencia de los correspondientes siniestros.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad, datos relacionados con siniestros y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, así como durante la propia investigación y peritaje, tales como número y fecha de solicitud, número de póliza, datos derivados de investigaciones realizadas por detectives privados, datos sobre su vida laboral o datos de salud relacionados con el siniestro.

# **BASE LEGAL**

La ejecución del contrato de seguro suscrito entre el tomador y PREVISIÓN MALLORQUINA.

El tratamiento de datos de categoría especial (datos de salud) se basa en el interés público esencial vinculado con el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta. Concretamente, en lo dispuesto en los artículos 8, 10 y 105 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro y el artículo 99 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# GESTIÓN DE IMPAGADOS Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

# **FINALIDAD**

Tramitación de las acciones necesarias para la gestión de impagos y fidelización de clientes actuales de PREVISIÓN MALLOROUINA.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico.
- Datos relacionados con impagos, incluyendo las cantidades debidas y el recibo al que corresponden.
- Datos bancarios: IBAN, número de recibo.
- Datos relacionados con su seguro: número de póliza y modalidad del producto.

## **BASE LEGAL**

La ejecución del contrato de seguro suscrito entre el tomador y PREVISIÓN MALLORQUINA.

# PREVENCIÓN DE CONDUCTAS FRAUDULENTAS

## **FINALIDAD**

Cumplir con la normativa aplicable a entidades aseguradoras y reaseguradoras, en lo que se refiere a la adopción de medidas efectivas para prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas relativas a seguros.

#### TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI.
- Datos de contacto: dirección de correo postal.
- Datos bancarios: IBAN, SEPA.
- Datos financieros y de situación crediticia.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, así como durante la tramitación de siniestros o durante investigaciones y peritajes posteriores, tales como número de póliza, póliza suscrita, datos relativos a su régimen en la seguridad social, datos sobre su vida laboral, datos de salud relacionados con siniestros y otros datos facilitados por usted en los cuestionarios correspondientes.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



#### **BASE LEGAL**

Este tratamiento se basa en el cumplimiento de obligaciones legales de PREVISIÓN MALLORQUINA de impedir y vigilar cualquier práctica anómala que pudiera ocasionarle daños y perjuicios, en conexión, con la habilitación normativa establecida en la Ley 20/2015 de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradores y reaseguradoras, la cual, establece que las entidades aseguradoras podrán aplicar cualquier medida necesaria para prevenir, identificar, detectar, informar y remedir conductas fraudulentas.

En el caso de que se traten datos de categoría especial (datos de salud), facilitados por usted en los correspondientes cuestionarios, durante la tramitación de siniestros y peritaciones, realizadas durante la relación y demás información generada, dicho tratamiento será necesario por razones de un interés público esencial reconocido por el Fondo Monetario Internacional sobre la base de la legislación aplicable en el sector asegurador mencionadas en esta política.

# ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

# **FINALIDAD**

Enviar comunicaciones comerciales periódicas, por medios impresos, electrónicos y telefónicos, sobre nuestros productos y servicios similares a los contratados por usted y que puedan ser de su interés, incluyendo encuestas de satisfacción.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, por ejemplo, tipo de póliza suscrita.

# **BASE LEGAL**

El interés legítimo de PREVISIÓN MALLORQUINA para mantenerle informado, por correo postal, correo electrónico o teléfono, sobre los productos y servicios de PREVISIÓN MALLORQUINA de naturaleza similar a los que usted ha contratado.

En cualquier caso, puede oponerse a recibir información comercial en cualquier momento, de acuerdo con lo dispuesto en la sección 9 de esta política.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# **CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES**

#### **FINALIDAD**

El cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la normativa a la cual PREVISIÓN MALLORQUINA se encuentra sujeta.

Se pueden incluir los siguientes tratamientos, la valoración, selección y tarificación de riesgos asociados a la solicitud, conservación de evidencias de la aceptación de políticas o avisos de PREVISIÓN MALLORQUINA, cumplimiento de obligaciones contables o fiscales.

## TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, firma manuscrita, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: enfermedades, dolencias, patologías, discapacidad, datos relacionados con siniestros y otros datos incluidos en cuestionarios de salud.
- Datos bancarios: IBAN, SEPA.
- Datos financieros y de situación crediticia.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, así como durante la tramitación de siniestros o durante investigaciones y peritajes posteriores, tales como número de solicitud, número de póliza, póliza suscrita, datos relativos a su régimen en la seguridad social, datos sobre su vida laboral, datos de salud relacionados con siniestros y otros datos facilitados por usted en los cuestionarios correspondientes.
- Datos de navegación, incluyendo datos técnicos de sus dispositivos.
- Datos relacionados con impagos, incluyendo las cantidades debidas.

# **BASE LEGAL**

Este tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta por razón de su actividad, operativa y naturaleza.

#### 3.3. CANDIDATOS A UN PUESTO DE TRABAJO

Los tratamientos de datos personales de esta sección son los referentes a las categorías de interesados que, como solicitantes de empleo de PREVISIÓN MALLORQUINA, han enviado sus datos personales y currículum vitae con la finalidad de formar parte de la empresa, así como aquellos interesados cuyos

Última actualización: 1 de Julio de 2024



datos personales estaban incluidos en plataformas de búsqueda de empleo o en bolsas de trabajo que han facilitado dichos datos a PREVISIÓN MALLORQUINA. Asimismo, es necesario realizar estos tratamientos de datos personales con la finalidad de gestionar debidamente procesos de selección presentes o futuros de PREVISIÓN MALLORQUINA, así como para evaluar las candidaturas en dichos procesos.

# CANDIDATOS A UN PUESTO DE TRABAJO

# **FINALIDAD**

Gestionar su participación en procesos de selección presentes o futuros de PREVISIÓN MALLORQUINA, así como evaluar su candidatura en tales procesos.

Dada la naturaleza de los procesos de selección, PREVISIÓN MALLORQUINA elaborará un perfil personal respecto a sus datos personales para analizar si se adecúa o no a la vacante. En caso de que no desee que realicemos este análisis le rogamos lo comunique de forma inmediata a nuestro DPD. Dicha comunicación implicará que no podremos incluirle en futuros procesos de selección, y que procederemos a la eliminación completa de sus datos de nuestras bases de datos de candidatos.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Otros datos de características personales: DNI, sexo, firma manuscrita, fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Datos sobre su estado de salud e historial médico: únicamente grado de discapacidad.
- Datos profesionales: formación, experiencia y demás datos incluidos en el currículum vitae.

### **BASE LEGAL**

La aplicación de medidas precontractuales a petición del solicitante de empleo. Una vez finalizado el proceso de selección, si no ha resultado seleccionado, sus datos personales serán conservados por PREVISIÓN MALLORQUINA para procesos futuros en base a nuestro interés legítimo a no ser que se oponga a este tratamiento.

En el caso de tratar datos de categoría especial, se hará en base al cumplimiento de obligaciones legales en el ámbito del Derecho laboral y de la seguridad y protección social.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# 3.4. TODA CLASE DE INTERESADOS AFECTADOS POR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los tratamientos de datos personales de esta sección son los referentes a toda clase de categorías de interesados, incluyendo los usuarios que visiten el Sitio Web de PREVISIÓN MALLORQUINA y los que se hayan suscrito a nuestro boletín electrónico solicitando su envío, los potenciales o actuales tomadores, asegurados y/o beneficiarios de contratos de seguro, así como todos aquellos que hayan facilitado sus datos personales a través de los formularios del Sitio Web y otras vías habilitadas. Adicionalmente, los siguientes tratamientos serán aplicables a cualquier tipo de interesado cuyos datos se traten para alguna de las siguientes finalidades:

# FORMULARIOS DE CONTACTO O SIMILARES

## **FINALIDAD**

Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas de los usuarios del Sitio Web, incluso por medios electrónicos, cuando faciliten sus datos a través del formulario "Contacto" u otros que se habiliten a tal fin, así como los derivados de las consultas realizadas en relación con el envío de Newsletters.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, como información acerca de usted, su domicilio o su profesión.
- Datos de navegación, incluyendo datos técnicos de sus dispositivos.

## **BASE LEGAL**

El cumplimiento de las obligaciones contractuales o pre-contractuales establecidas en los términos legales del Aviso Legal del Sitio Web.

# **BOLETÍN ELECTRÓNICO (NEWSLETTER)**

# **FINALIDAD**

Enviar información periódica del blog de PREVISIÓN MALLORQUINA a través de nuestro boletín electrónico, en el que se podrán incluir novedades normativas, información de actualidad y otra información sobre el mercado que pueda resultar de su interés.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

# **BASE LEGAL**

El tratamiento de sus datos personales relacionado con la gestión y prestación del servicio de newsletter está legitimado al resultar necesario para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales o pre-contractuales establecidas en el Aviso legal del Sitio Web.

# ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

#### **FINALIDAD**

Enviar comunicaciones comerciales periódicas, por medios impresos, electrónicos y telefónicos, sobre productos y servicios de PREVISIÓN MALLORQUINA y que puedan ser de su interés, así como promociones, novedades normativas, encuestas, eventos e información actualizada sobre el mercado en el caso de que nos preste su consentimiento.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección de correo postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Otros datos personales que usted nos facilite o se generen en el transcurso de su relación o interacciones con PREVISIÓN MALLORQUINA.

# **BASE LEGAL**

Al no ser considerado cliente, el consentimiento que usted presta a través de la marcación de una casilla habilitada a tal efecto, la cual, usted puede marcar de forma voluntaria o cualquier otro sistema similar que implique una clara acción afirmativa por su parte. Puede revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, de acuerdo con lo dispuesto en la sección 9 de esta política.

# SEGMENTACIÓN Y PERSONALIZACIÓN DEL SITIO WEB A TRAVÉS DE COOKIES

## **FINALIDAD**

Personalizar y segmentar el contenido del Sitio Web a través del empleo de cookies o tecnologías similares cuando estas sean consentidas por el usuario a través del banner correspondiente.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos de navegación.
- Datos técnicos.
- Dirección IP.

# **BASE LEGAL**

El tratamiento de sus datos personales está legitimado por el consentimiento que nos presta mediante el banner de cookies puesto a su disposición por PREVISIÓN MALLORQUINA.

Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento de conformidad con la información facilitada en nuestra Política de Cookies.

No obstante, PREVISIÓN MALLORQUINA podrá tratar información obtenida a través de cookies o tecnologías similares sin su consentimiento siempre y cuando se trate de información anonimizada o agregada que no contengan ningún dato que pueda llegar a identificarle de forma directa o indirecta.

# **GESTIÓN DE REDES SOCIALES (RRSS)**

## **FINALIDAD**

Tratamiento de datos personales a efectos de gestionar las interacciones entre usted y PREVISIÓN MALLORQUINA a través de la información proporcionada por usted en RRSS en las que PREVISIÓN MALLORQUINA cuenta con un perfil activo (por ejemplo, LinkedIn y demás perfiles que se pudieran dar de alta como PREVISIÓN MALLORQUINA). En el caso de LinkedIn, podremos utilizar sus datos personales para los procesos de selección en los que se inscriba.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos identificativos (nombre y apellidos e ID del perfil en la red social correspondiente).
- Datos de contacto (dirección de correo electrónico).
- Datos de perfil de su usuario en dichas redes, así como todos los datos que nos facilite a través de ellas.

# **BASE LEGAL**

La ejecución de los Términos y Condiciones de cada perfil activo de PREVISIÓN MALLORQUINA en RRSS de terceros.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



Adicionalmente, en caso de consultar LinkedIn o perfiles similares para la valoración de su candidatura en procesos de selección este tratamiento se basará en el interés legítimo de PREVISIÓN MALLORQUINA en identificar el candidato adecuado al proceso de selección reconocido por las autoridades de control competentes de protección de datos. Ya que esta consulta únicamente se realizará con fines profesionales y solo en los casos que sea necesario y pertinente para desempeñar el trabajo al que se postula.

# SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y ATENCIÓN DE EJERCICIO DE DERECHOS FINALIDAD

Gestionar el servicio de atención al cliente y cumplir con la normativa de protección de datos personales en lo que se refiere a la atención de sus solicitudes de ejercicio de derechos.

# TIPOLOGÍA DE DATOS

- Datos de identificación y datos del expediente que se genere. Estos datos pueden incluir datos de carácter sensible (datos de salud).
- Solicitud del ejercicio del derecho y su contenido, así como el resto de los datos personales implicados que deban ser tratados para dar respuesta a su solicitud.

# **BASE LEGAL**

El tratamiento de datos personales derivado del servicio de atención al cliente, en el caso de tomadores, asegurados o beneficiarios actuales o potenciales de PREVISIÓN MALLORQUINA se basa en la ejecución del contrato de seguro suscrito o en la aplicación de medidas contractuales a su petición.

El tratamiento de datos personales relacionado con la atención a sus solicitudes de ejercicio de derechos se basa en el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la normativa a la cual PREVISIÓN MALLORQUINA se encuentra sujeta. Concretamente, las obligaciones legales establecidas en la normativa de protección de datos.

# **CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES**

#### **FINALIDAD**

El cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la normativa a la cual PREVISIÓN MALLORQUINA se encuentra sujeta.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# TIPOLOGÍA DE DATOS

 Aquellos datos personales que nos facilite y que se generen en el transcurso de la relación con PREVISIÓN MALLORQUINA, independientemente de cuál sea, pudiendo incluir cualquier categoría de datos personales de las mencionadas anteriormente en esta política.

#### **BASE LEGAL**

Este tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta por razón de su actividad, operativa y naturaleza.

## 4. DESTINATARIOS

PREVISIÓN MALLORQUINA comunicará sus datos personales a los terceros que se establecen a continuación:

# ADMINISTRACIONES PÚBLICAS; JUZGADOS Y TRIBUNALES; FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD FINALIDAD

Atender solicitudes de información o demás procedimientos iniciados por estas autoridades para cumplir con las obligaciones legales de PREVISIÓN MALLORQUINA a causa de su actividad, así como en los casos previstos en la Ley. Se considerarán incluidas las autoridades competentes en materia de seguro y consumo.

# **BASE LEGAL**

Cumplir con obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta.

# PROVEEDORES VINCULADOS AL SERVICIO PRESTADO

# **FINALIDAD**

Contratar proveedores que tengan acceso a sus datos para poder cumplir con las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios contratados, a razón de proveerle correctamente los servicios y productos que haya contratado, o atender a sus solicitudes. Estos terceros serán entidades bancarias, funerarias, peritos médicos o proveedores de servicios, tales como investigadores privados, profesionales jurídicos, gestorías de tramitación de defunciones en caso de decesos, prestadores de servicios médicos y servicios de selección de personal tipo *headhunters* en caso de ser candidato a un proceso de PREVISIÓN MALLORQUINA.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



En esos casos, PREVISIÓN MALLORQUINA suscribe los correspondientes contratos de privacidad y confidencialidad con dichos proveedores, cumpliendo así con la normativa vigente en materia de protección de datos.

### **BASE LEGAL**

La ejecución de la relación contractual mantenida entre usted y PREVISIÓN MALLORQUINA.

En el caso de candidatos a un puesto de trabajo, la aplicación de medidas precontractuales a su petición.

# EMPRESAS DE AUDITORÍA CONTABLE O REVISORES EXTERNOS

#### **FINALIDAD**

Cumplir las obligaciones legales de auditoría de cuentas y las relacionadas con revisores externos a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta a causa de su actividad o naturaleza.

#### **BASE LEGAL**

Cumplir con obligaciones legales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta.

# DISTRIBUIDORES DE CONTRATOS DE SEGURO

# **FINALIDAD**

Celebrar, desarrollar y ejecutar correctamente el contrato de seguro firmado gracias a la intervención de terceros, así como para cumplir con las obligaciones a las que PREVISIÓN MALLORQUINA está sujeta, en lo que se refiere a la normativa de protección de datos y la de entidades aseguradoras.

Entre estos terceros se encuentran mediadores que actuarán como responsables del tratamiento, como lo son los corredores de seguros y sociedades de correduría.

Además, estos terceros también incluyen aquellos distribuidores de seguros que actuarán como encargados del tratamiento de PREVISIÓN MALLORQUINA, como lo son las agencias vinculadas, operadores bancarios y otros distribuidores con los que se han alcanzado acuerdos de distribución.

#### **BASE LEGAL**

La ejecución de la relación contractual mantenida entre usted y PREVISIÓN MALLORQUINA. Así como el cumplimiento de las obligaciones legales a las que esté sujeta en base al Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



PREVISIÓN MALLORQUINA no compartirá sus datos personales con terceros distintos de los anteriores sin haberle informado previamente y/o sin haber obtenido su consentimiento previo, a menos que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales o contractuales a las que PREVISIÓN MALLORQUINA esté sujeta en cada momento por su naturaleza y actividad.

En caso de que PREVISIÓN MALLORQUINA realice otras comunicaciones de datos personales en el futuro, usted será informado debidamente.

# 5. CARÁCTER NECESARIO DE LOS DATOS SOLICITADOS

Los datos que en el Sitio Web o el formulario que le facilite PREVISIÓN MALLORQUINA aparezcan marcados con un asterisco (\*) o similar, serán necesarios para cumplir con la finalidad establecida. Por lo tanto, si el usuario no los facilitase, no podremos atender su solicitud.

# 6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Generalmente, PREVISIÓN MALLORQUINA conservará sus datos personales mientras estos sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos y para cumplir con requisitos legales, financieros, empresariales o de información.

PREVISIÓN MALLORQUINA ha desarrollado una política de conservación de datos que asegura que los datos personales se mantendrán el tiempo necesario para cumplir con los fines de tratamiento identificados en la sección 3 de la presente Política.

En caso de que finalice su relación con PREVISIÓN MALLORQUINA (por ejemplo, cancelando su póliza), sus datos se tratarán durante un periodo prudente para atender solicitudes pendientes, cerrar reclamaciones abiertas o gestionar impagados, así como para cumplir con cualquier otra obligación que tengamos hacia usted o terceros involucrados, especialmente aquellas vinculadas al sector de seguros, normativa mercantil, contable, fiscal o de protección de datos personales y servicios de la sociedad de la información, siendo por tanto necesarios para los fines del tratamiento para los que fueron recabados.

En caso de que tratemos sus datos personales en base a su consentimiento o en base a nuestro interés legítimo, por ejemplo, para el envío de comunicaciones comerciales o mantenimiento de sus datos profesionales para futuras candidaturas, trataremos estos datos personales hasta que retire su consentimiento o ejercite su derecho de oposición. Dicha retirada u oposición no afectará a los tratamientos realizados anteriormente.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



De conformidad con lo anterior, una vez sus datos personales no sean necesarios para los fines de tratamiento para los que fueron recabados, PREVISIÓN MALLORQUINA bloqueará sus datos de acuerdo con el artículo 32 de la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales. Este proceso significa que sus datos se conservarán de forma que se impida su consulta mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas, salvo para su presentación ante tribunales, el Ministerio Fiscal o las autoridades competentes, especialmente la AEPD, para reclamar o defenderse de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, durante el plazo de prescripción correspondiente, el cual, se ha calculado por PREVISIÓN MALLORQUINA caso por caso. Por ejemplo, durante diez años que es el plazo de prescripción de delitos contra la Hacienda Pública.

Finalmente, una vez completado el período de bloqueo, sus datos serán eliminados por completo o anonimizados de manera que no sea posible su identificación, utilizándolos exclusivamente para fines estadísticos.

# 7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Para el tratamiento relacionado con procesos de selección PREVISIÓN MALLORQUINA utiliza las plataformas y servicios de LinkedIn e InfoJobs plataformas que se gestionan en países fuera del Espacio Económico Europeo ("Terceros Países"). En esos casos, las relaciones con dichos subcontratados incluirán todas las garantías y salvaguardas exigidas por la normativa para preservar su privacidad mediante la suscripción de cláusulas contractuales tipo. Para más información sobre las garantías a su privacidad, o de los países de destino a los cuales se podrían transferir sus datos personales, puede dirigirse a las políticas de privacidad de LinkedIn e InfoJobs.

Para el resto de los fines identificados en esta Política, PREVISIÓN MALLORQUINA no precisa realizar transferencias internacionales de sus datos a Terceros Países.

En el caso de que PREVISIÓN MALLORQUINA precise realizar transferencias a Terceros Países lo realizará a países adecuados según la Comisión Europea por disponer de normativa equivalente a la europea. En el caso de que PREVISIÓN MALLORQUINA precise contratar servicios de proveedores ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea, su contratación incluirá todas las garantías y salvaguardas exigidas por la normativa para preservar su privacidad, previa verificación de la legislación del país de destino.

Dichas salvaguardas pueden consistir en la aplicación de cláusulas contractuales y de garantías adicionales a las mismas, conforme a la normativa de cada país de destino, o de normas corporativas vinculantes aprobadas por las autoridades de protección de datos. También le informamos que la normativa nos permite enviar sus datos a dichos países, si resulta necesario para dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas del servicio que usted nos solicita.

Última actualización: 1 de Julio de 2024



# 8. TOMA DE DECISIONES INDIVIDUALES AUTOMATIZADAS

PREVISIÓN MALLORQUINA adopta decisiones que puedan afectarle jurídicamente basadas en el tratamiento automatizado de sus datos personales al realizar una elaboración de perfiles durante los procesos de tarificación y medición del riesgo que implica cada prima de seguro. PREVISIÓN MALLORQUINA realiza los procesos de elaboración de perfiles mencionados mediante la intervención humana de sus trabajadores, por lo tanto, no realiza decisiones individuales automatizadas.

La elaboración de perfiles indicada en las finalidades identificadas en el punto 3, se basan en analizar información obtenida directamente de usted. Esta elaboración de perfiles únicamente influirá en el tipo de tarifa que se le propondrá.

# 9. SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS PERSONALES

Usted puede enviar un escrito a nuestro DPD, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas en la sección 1 de esta política con la referencia "Protección de Datos", en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos previamente otorgados;
- Obtener confirmación acerca de si PREVISIÓN MALLORQUINA trata sus datos personales o no;
- Acceder a sus datos personales;
- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o incompletos;
- Solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos;
- Obtener de PREVISIÓN MALLORQUINA la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos;
- Solicitar la portabilidad de sus datos personales, en su caso; y
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales basado en nuestro interés legítimo.

Tenga en cuenta que es posible que PREVISIÓN MALLORQUINA no pueda responder afirmativamente a todas sus solicitudes de ejercicio derechos, por los siguientes motivos:

 Debido a la relación que mantiene con PREVISIÓN MALLORQUINA, es posible que no podamos suprimir sus datos o limitar su tratamiento, siempre que sigan siendo necesarios para prestarle los servicios o productos contratados; y

Última actualización: 1 de Julio de 2024



• Debido a la naturaleza de la actividad de PREVISIÓN MALLORQUINA, debemos conservar ciertos datos personales durante los correspondientes plazos previstos por la normativa a la que estamos sujetos, así como para la formulación, el ejercicio o la defensa ante posibles reclamaciones.

Adicionalmente, si usted considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su sede postal o electrónica.

# 10. MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política puede ser modificada por PREVISIÓN MALLORQUINA en cualquier momento con la finalidad de adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como para reflejar futuros tratamientos de datos personales que pretenda realizar. En caso de que dicha modificación afecte al tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, porque se va a realizar algún tratamiento adicional no informado previamente, PREVISIÓN MALLORQUINA le notificaría de dicha modificación y/o actualización.